

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU KALİTE KOMİSYONU

KALİTE SÜREÇ YÖNETİMİ

Süreç Adı: Kalite Güvence Süreç Yönetimi

Sürecin Sorumluları: Rektörlük, KLU Kalite Koordinatörlüğü, Müdür, Birim Temsilcisi, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı

Sürecin Uygulayıcıları: KLU Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı, Birim Temsilcisi, Bölüm Başkanları, İdari ve Akademik Personel

Sürecin Kapsamı ve Amacı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda yürütülmekte olan yönetim, eğitim-öğretim, toplumla ilişkiler ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde planlanması, izlenmesi ve denetlenerek sürekli iyileştirilmesini sağlamaktır. Bu süreç, şeffaflık ve paydaş katılımı ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Sürecin Girdileri

- Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları
- KLU Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kılavuzu
- Eğitim-öğretim güncelleme çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar
- YÖK mevzuatına uygun öneri formları
- İlgili senato kararları ve yönetmelikler
- İç ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler
- Tartışma, grup çalışması, benzetim, beyin fırtınası, toplantılar ve söyleşiler

Alt Süreçler

1. Kalite Güvence Komisyonu planlama çalışmaları
2. Paydaş görüşlerinin alınması
3. Değerlendirme toplantıları
4. Sürekli iyileştirme çalışmaları

Sürecin Çıktıları

- Paydaşlarla etkin iletişim sağlanarak, Yüksekokulda sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi
- Paydaş memnuniyetinin artırılması
- Süreçlerin ilgili taraflar arasında anlaşılabilirliğinin geliştirilmesi
- Kamuoyuyla etkin iletişim kurulması

Sürecin Performans Göstergeleri

- İletişim sağlanan paydaş türleri
- Görüşleri alınan paydaş sayısı
- Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler
- YÖKAK kriterlerine uygunluk düzeyi

Sürecin İlgilileri

- Paydaşlar
- Yöneticiler

Süreci Tanımlayanlar

- Süreç sorumluları
- Süreç uygulayıcıları

Gözden Geçirme ve Raporlama Sıklığı

- Yıllık olarak değerlendirilir ve raporlanır.